

平成 30 年 8 月 21 日

お客様各位

株式会社 ビッグウイング

TEL : 06-6167-3005

### 不良品のお詫びと回収のお願い


拝啓 貴社におかれましては益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、2018年7月18日以降にご購入頂きました商品の中に、不良品（色落ちの可能性がある商品）の混入が判明いたしました。誠に申し訳ございません。この商品は製造番号がないため、全て回収とさせていただきます。つきましては、対象商品をお持ちの方がおられましたら、大変ご面倒・お手数をお掛け致しますが、下記へご連絡頂きますようお願い申し上げます。ご返金させていただきます。

敬具

記

#### ◆対象商品◆

	JANコード	商品名
	4517751599463	Motto!ひんやりアーム2 ブラック

#### ◆お問合せ窓口・ご返送先◆

〒536-0011 大阪府大阪市城東区放出西 2-17-27

株式会社ビッグウイング

しろくまのきもちお客様サポートセンター

電話番号：**06-6167-3005**（平日午前 9：00～午後 6：00）

※着払いでお送りください。

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を必ずお書き添えください。なお、ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

今後は再発防止に向け、管理体制の一層の強化に努める所存でございます。何卒、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上